



# Casa di cura Villa Pia

Polispecialistica Privata Accreditata

Chirurgia Generale - Ostetricia - Ginecologia - Urologia  
Medicina Generale - Cardiologia - Allergologia  
Lungodegenza Post Acuzie - Nefrologia - Dialisi  
Laboratorio Analisi - Radiologia - TC e Risonanza Magnetica  
Poliambulatorio - Fisioterapia - Centro di Riproduzione e Natalità

Roma, 29.03.2018

**Oggetto: Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della Struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto (art. 2, comma 5 Legge Gelli n. 24/2017)**

## 1. Gestione del Rischio clinico

La Clinica Villa Pia è dotata di un Sistema di Miglioramento della Qualità che prevede anche la gestione e prevenzione del rischio clinico come riportato nel Manuale della Qualità della Struttura e nelle apposite Procedure aziendali PG 008- Gestione delle Azioni preventive e correttive, PG 014- Gestione verifiche Ispettive Interne, PG 018- Gestione delle NC- non conformità e PG 023 Gestione Eventi avversi e eventi sentinella.

Tali procedure interne hanno lo scopo di coordinare e uniformare i comportamenti degli operatori in rapporto alle gestione delle eventuali non conformità e alla prevenzione di eventi sentinella ed eventi avversi.

La gestione delle non conformità è un'attività ritenuta particolarmente importante poiché consente di tenere sotto controllo un problema rilevato e segnalato, impedendo ulteriori complicazioni e permettendo una raccolta finalizzata ad analizzare e ad approntare le soluzioni più idonee per evitare il ripetersi della non conformità.

Qualora l'evento si rilevasse potenzialmente **avverso (near miss) o evento sentinella** la procedura di registrazione e segnalazione dell'accaduto consente di predisporre strategie e azioni di miglioramento per prevenire l'evento avverso/sentinella (analisi near miss) o impedirne il riaccadimento futuro.

In ogni caso la struttura effettua periodicamente verifiche ispettive interne-Audit finalizzati a verificare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità e dei processi attuati dall'organizzazione e a prevenire e monitorare il rischio clinico.

Nel corso del 2017 la Clinica Villa Pia non ha registrato alcun evento sentinella e nessun evento avverso.

---

Roberto Ferappi  
Direttore Sanitario